



Q7

初期登録画面で「サーバーに接続できませんでした。接続状況を確認してください。
(エラーコード E-003-6401)」と表示されます。
どのようにすればよいでしょうか。

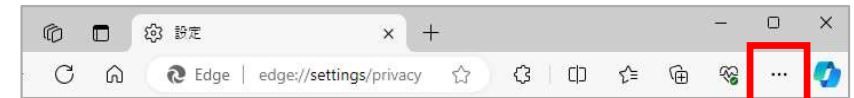
A7

- 端末のネットワークが接続されていることを確認してください。
- Windows版のマイナ資格確認アプリを利用する場合、オンライン資格確認等システムへの接続に必要なAWSのルート証明書がインストールされている必要があります。
通常、AWSのルート証明書は、ブラウザやOSのアップデートによって自動的にインストールされますが、アップデートされていないとAWSのルート証明書がインストールされず、エラーが発生することがあります。ネットワーク接続ができており、プロキシサーバー設定などをしていないのにエラーメッセージが表示された場合は、以下の手順でAWSのルート証明書がインストールされているか確認してください。
(※確認手順等は右ページ以降をご参照ください)

●AWSルート証明書の確認手順

Microsoft Edgeでの操作方法を例に、AWSのルート証明書がインストールされているか確認する手順を説明します。

(1) ブラウザ右上の ... をクリックします。



(2) 設定をクリックします。



(3) プライバシー、検索、サービスをクリックします。

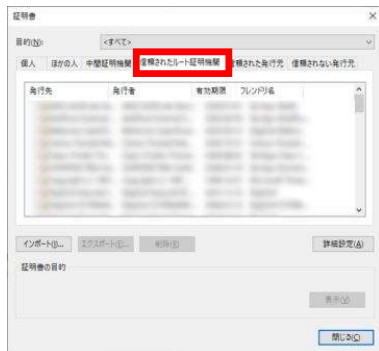




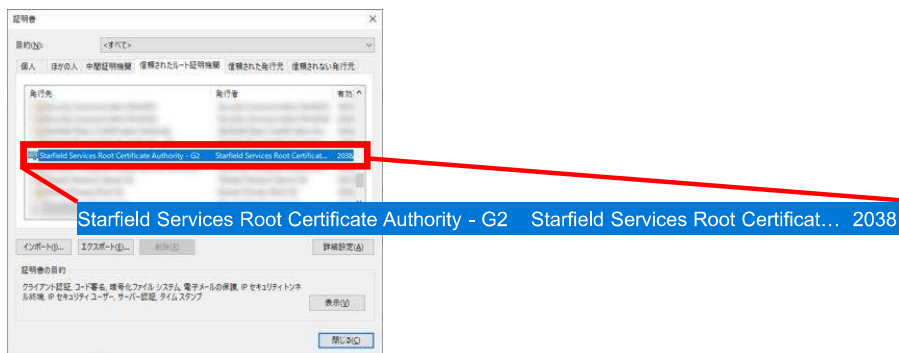
- (4) 下へスクロールし、セキュリティの証明書の管理をクリックします。



- (5) 信頼されたルート証明書をクリックします。

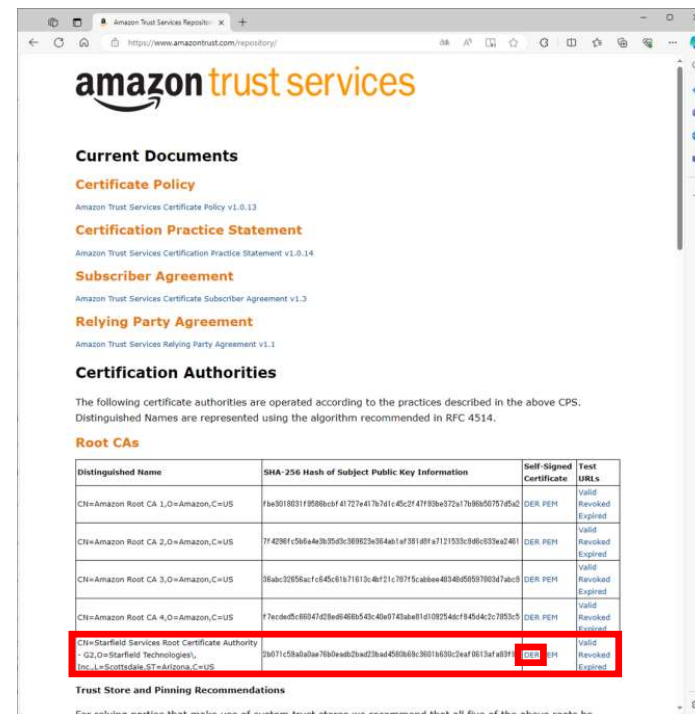


- (6) Starfield Services Root Certificate Authority - G2の証明書があることを確認します。該当の証明書がない、または有効期限が切れている場合は、AWSのルート証明書のインストール手順へ進んでください。



- インストール手順
AWSのルート証明書のインストール手順を説明します。

- (1) ブラウザから以下のURLにアクセスします。
<https://www.amazontrust.com/repository/>
- (2) Starfield G2 Root Certificate Authority - G2のDERをクリックし、ルート証明書をダウンロードします。



- (3) 任意の場所にダウンロードしたSFSRootCAG2.cerをダブルクリックします。





(4) 開くをクリックします。



(5) 証明書のインストールをクリックします。



(6) 次へをクリックします。



(7) 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択するが選択されていることを確認し、次へをクリックします。



(8) 完了をクリックします。



(9) OKをクリックします。



(10) AWSのルート証明書がインストールされたことを確認し、再度マイナ資格確認アプリをご確認ください。